

FREY- REISEN

Burgstrasse 362
CH - 5044 Schlossrued

Tel. 062 721 23 15
Fax 062 721 37 22

www.freyreisen.ch
info@freyreisen.ch

Hinweise für Gruppenreisen

Sie haben bei uns für eine Offerte angefragt oder bereits eine Carfahrt gebucht. Die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen bei der Organisation behilflich sein. Beachten Sie bitte speziell unsere Hinweise auf die gesetzlichen Vorgaben. Bei Fragen rufen Sie uns bitte an.

Auftragsbestätigung

Eine Offerte für eine Gruppenreise löst bei uns noch keine Reservation aus. Zu Ihrer Sicherheit und zur Erleichterung unserer Disposition bitten wir Sie, uns die definitive Car-Reservation so bald als möglich bekanntzugeben. Sie erhalten dann eine Auftragsbestätigung, welche unsererseits die Reservation eines Cars sicherstellt. Wenn zu diesem Zeitpunkt die Durchführung der Reise Ihrerseits noch nicht garantiert werden kann, so teilen Sie uns dies mit. Wir vereinbaren dann mit Ihnen einen Termin, zu welchem Sie die Reise ohne Kosten annullieren können.

Einsatzzeit eines Cars und Chauffeurs

Ein Carchauffeur trägt eine hohe Verantwortung. Seine Präsenz- und Arbeitszeit sowie die Lenkzeit sollen deshalb vertretbar sein und müssen den gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Als Faustregel gilt deshalb: > Einsatz-/Präsenzzeit pro Tag max. 14 Std. > Lenkzeit pro Tag max. 9 Std. > Ruhezeit pro Tag (innerhalb von 24 h) min. 9 Std. Sollten Ihre Einsatzbedürfnisse nicht in diesen Rahmen hineinpassen, suchen wir zusammen mit Ihnen nach einer Lösung. (Fahrerwechsel, Doppelbesetzung, Fahrzeugwechsel)

Nacht- und Zeitzuschläge

Für Einsätze zwischen 22.00 und 05.00 Uhr wird ein Nachtzuschlag verrechnet, sofern dieser auf unserem Angebot ausgewiesen ist.

Annullations eines Cars

Mit der Erteilung eines Auftrages und dem Erhalt unserer Bestätigung anerkennt der Kunde die nachstehenden Annullationsbedingungen:

bis 15 Tage vor Abreise: Pauschalgebühr CHF 100.00

14 bis 07 Tag vor Abreise 20 – 50 % des Fahrpreises

06 bis 01 Tag vor der Abreise 50 – 70 % des Fahrpreises

Drittleistungen (Hotel, Mahlzeiten, usw. je nach Anbieter)

Haftung / Versicherung

Wir vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es dem Chauffeur nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Für Personenschäden, Tod, Körperverletzung, usw., die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages sind, haften wir nur, wenn Schäden durch uns oder unsere Dienstleistungsträger verschuldet sind. Vorbehalten sind die Haftbeschränkungen in internationalen Abkommen und nationalen Gesetzen.

Gepäckversicherung

Für die sichere Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände, Bargeld, Foto- und Videoausrüstungen, Schmuck, Gepäck, sind Sie selbst verantwortlich. Ihr Gepäck und Ihre Ausrüstung transportieren wir gerne in unseren Cars und Anhänger. Bei einem Diebstahl oder einem Verlust können wir keine Haftung übernehmen.

Strassengebühren

In beinahe sämtlichen europäischen Staaten werden zunehmend zusätzliche Strassen-, Autobahn- oder Mautgebühren erhoben. Zunehmend werden für die Zu- und Einfahrten in Europäische Städte (v.a. im Süden) horrende Einfahrtsgebühren für Cars erhoben. Beachten Sie diesbezüglich die Angaben auf unserer Offerte oder Bestätigung.

Organisation von Drittleistungen

Reservationen von Drittleistungen wie Restaurants, Besichtigungen, Übernachtungen, usw. übernehmen wir gratis für Sie, wenn gewünscht.

Chauffeurspesen

Im Normalfall werden die Unterkunfts- und Verpflegungsspesen ab ca. 20 Personen von den Leistungsträgern (Hotels, Restaurants) übernommen. Wenn dies nicht der Fall ist, gehen diese Kosten zu Ihren Lasten.

Preisgestaltung

Die Höhe der Reise- und Fahrtkosten werden insbesondere durch die Wahl der Saison und des entsprechenden Reisetages beeinflusst. Als Hochsaison gelten normalerweise die Monate Mai, Juni, August und September. Preisdifferenzen können auch je nach Auslastung unserer Fahrzeuge entstehen. Bei Angebotsdifferenzen rufen Sie uns an!

Preisangaben

Wo nichts speziell vermerkt ist, verstehen sich unsere Preise in Schweizer Franken und inkl. MwSt.

Preis Anpassungen

Vorbehalten bleiben Preis Anpassungen, welche durch unvorhergesehene, angepasste oder stark schwankende Gebühren oder Kosten, wie z.B. des Treibstoffpreises, ausgelöst werden.

Wir danken Ihnen für Ihre Anfrage und wünschen Ihnen einen schönen Ausflug.

Wir empfehlen uns für Ferien- und Tagesfahrten, Vereinsreisen, Geschäftsausflüge, Seniorenfahrten, Hochzeitsfahrten, Klassenzusammenkünfte oder Familienanlässe.

